

YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG  RSI SULTAN AGUNG ISLAMIC TEACHING HOSPITAL Rumah Sakit Sesuai Prinsip Syariah SEMARANG - JAWA TENGAH	PELAKSANAAN EDUKASI UNTUK PENGUNJUNG		
	No. Dokumen 2496/SPO/RSI-SA/V/2023	No Revisi 1	Halaman 1/1
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 19 April 2023	Ditetapkan oleh : YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG DIREKTUR UTAMA RSI SULTAN AGUNG SEMARANG ISLAMIC TEACHING HOSPITAL  dr. Said Shofwan, Sp.An, FIPM, FIPP	
Pengertian	Edukasi yang diberikan kepada pengunjung rumah sakit dengan muatan materi kesehatan dan islami baik secara langsung maupun melalui media cetak dan media audio visual.		
Tujuan	Meningkatkan pengetahuan kesehatan dan isami pengunjung rumah sakit		
Kebijakan	1. Permenkes Nomor 44 tahun 2018 tentang Penyelenggaraan PKRS 2. Pedoman Pengorganisasian PKRS Rumah Sakit Islam Sultan Agung Nomor 52/PER/RSI-SA/IX/2022 3. Pedoman Pelayanan PKRS Rumah Sakit Islam Sultan Agung Nomor 51/PER/RSI-SA/IX/2022 4. Panduan Komunikasi Efektif Rumah Sakit Islam Sultan Agung Nomor 2484/PER/RSI-SA/V/2023		
Prosedur	1. Penanggung jawab edukasi PKRS membuat jadwal pelaksanaan edukasi kesehatan/keislaman kepada pengunjung di ruang tunggu. 2. Kepala Instalasi PKRS mengajukan jadwal yang sudah dibuat oleh penanggung jawab edukasi PKRS kepada Direktur 3. Penanggung jawab Edukasi mengkoordinasikan jadwal pelaksanaan edukasi kepada Petugas edukasi unit terkait. 4. Petugas edukasi membaca “<i>bismillahirrahmanirrahiim</i>” sebelum edukasi kepada pengunjung 5. Petugas edukasi mengucapkan salam dengan kalimat: “<i>Assalamu’alaikum...Bapak/Ibu..... (nama)</i>” 6. Petugas edukasi memperkenalkan diri kepada audien : “saya (nama), jelaskan tugas dan peran anda” 7. Petugas edukasi membaca “<i>bismillahirrahmanirrahiim</i>” sebelum memberikan edukasi 8. Petugas edukasi menyampaikan materi edukasi sesuai jadwal yang sudah diberikan oleh petugas PKRS. Adapun materi yang disampaikan kepada pengunjung adalah materi tentang kesehatan dan keislaman termasuk materi tentang etika mengunjungi pasien dan doa kesembuhan untuk pasien. 9. Petugas edukasi mengakhiri edukasi dengan bacaan hamdalah “<i>Alhamdulillah</i>” dan salam penutup ‘<i>wassalamu’alaikum</i>” 10. Petugas PKRS melakukan dokumentasi.		

Unit terkait	Seluruh Unit Pelayanan Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang
--------------	--